

# COMUNE DI CORCIANO

(Provincia di Perugia)

## ASSESSORATO ALLA COESIONE SOCIALE

AAAAAAAAAA

### AVVISO PUBBLICO PER L'AVVIO DELLA SPERIMENTAZIONE

#### DEL PROGETTO DI TELESOCORSO PER N. 6 UTENTI

#### “VOCE AMICA”

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

“Voce amica” è un servizio di telesoccorso e teleassistenza , inteso come strumento di prevenzione, controllo e supporto nei casi di emergenza, sarà gestito con l'uso di attrezzature audio installate nell'abitazione dell'assistito e collegate ad una centrale operativa.

L'obiettivo primario di tale servizio è quello di soddisfare le esigenze degli utenti mediante le seguenti prestazioni:

- soccorso immediato in casi di malessere, cadute, incendi, tentativi di aggressione e furti ed ogni altro inconveniente;
- servizio di teleassistenza mediante telefonate di controllo dello stato fisico e psicologico dell'utente;
- servizio di telecompagnia volto alla prevenzione ed al superamento della solitudine.

Il servizio sarà gestito dalla Organizzazione di Volontariato per l'Utilità sociale (O.V.U.S.), e assicurerà l'assistenza 24h/24h mediante un centro di ascolto che vigilerà sulla sicurezza dell'anziano, organizzando e coordinando idoneo soccorso in caso di emergenza e mettendo a disposizione personale in possesso di adeguate competenze.

Il servizio di telesoccorso ha lo scopo di:

- a) tutelare la salute degli utenti;
- b) essere di supporto alle persone che vivono sole;
- c) prevenire l'istituzionalizzazione di quei soggetti, che, pur in condizione di parziale non autosufficienza, possono mantenere una qualità della vita accettabile all'interno delle proprie abitazioni.

## **CHI PUO' ACCEDERE AL SERVIZIO**

Possono accedere al Servizio di Telesoccorso gli anziani soli o inseriti in nucleo familiare, nonché gli adulti disabili o con particolari patologie, residenti nel Comune di Corciano e precisamente:

- a) Anziani soli o in coppia senza appoggio familiare in condizione di non autosufficienza totale o parziale (in misura non inferiore al 70%) o in condizione di autosufficienza, ma con problematiche di tipo affettivo - relazionale;
- b) Anziani non autosufficienti che, pur inseriti in un nucleo familiare, rimangono soli in diversi momenti della giornata;
- c) Adulti disabili o affetti da particolari patologie

## **MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

1. Le domande di ammissione al servizio, compilate su apposito modulo disponibile presso gli uffici del Servizio Socio-Assistenziale e scaricabile dal sito internet del Comune [www.comune.corciano.pg.it](http://www.comune.corciano.pg.it) sono presentate dall'interessato o dai familiari al Responsabile dell'Area Sociale.

2. L'esito del procedimento per l'ammissione sarà comunicato al richiedente entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

3. L'ammissione è disposta dal Responsabile dell'Area sulla base dell'accertamento effettuato da parte del Servizio sociale circa la sussistenza dei requisiti necessari per la presa in carico del richiedente, fatte salve le condizioni previste al successivo punto 4.

4. Nel caso in cui le domande di accesso al Servizio siano più numerose rispetto al numero dei posti disponibili, l'ammissione sarà disposta secondo l'ordine delle priorità di seguito indicate:

- a) condizione di solitudine e grave rischio d'istituzionalizzazione
- b) condizione di totale o parziale non autosufficienza della persona
- c) condizione di difficoltà dei familiari: età, stato di salute, distanza geografica, carico familiare, impegni lavorativi, relazioni conflittuali, impossibilità di fornire prestazioni assistenziali adeguate.

5. Al momento dell'ammissione al servizio operatori dell'O.V.U.S. provvederanno alla installazione dell'apparecchio del telesoccorso presso il domicilio dell'utente e verranno adeguatamente illustrate le modalità di funzionamento dello stesso, nonché la procedura di attivazione del soccorso.

E' indispensabile che, prima dell'attivazione del servizio di telesoccorso, venga redatta a cura dell'utente o di un suo familiare una scheda personale contenente tutte le informazioni necessarie per assicurare, in caso di soccorso, un'assistenza tempestiva e adeguata.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'ACCESSO AL SERVIZIO**

Gli utenti in possesso di una certificazione I.S.E.E. entro la soglia massima di € 8.500,00 potranno usufruire gratuitamente del servizio, in quanto il Comune di Corciano si farà carico del pagamento del canone mensile, entro il numero massimo stabilito dal presente avviso e fatto salvo quanto disposto al precedente punto 4).

Gli utenti che non rientrano nelle agevolazioni previste dal presente avviso hanno comunque la possibilità di usufruire del servizio, previo versamento del canone mensile pari a € 20,00 in favore della O.V.U.S., in tal caso gli interessati possono prendere accordi direttamente con l'associazione suddetta.

LA RESPONSABILE AREA SOCIALE  
Dott.ssa Maria Teresa Francerschelli